



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ
3^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ
«ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ»**

Πτολεμαΐδα 14 Σεπτεμβρίου 2026



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΘΕΜΑ : «Γίνε η φωνή που αναβαθμίζει το ΕΣΥ».

Το Μποδοσάκειο Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας συμμετέχει στη νέα διαδικασία αξιολόγησης των υπηρεσιών υγείας από τους ίδιους τους πολίτες, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας του Υπουργείου Υγείας «Γίνε η φωνή που αναβαθμίζει το Ε.Σ.Υ.».

Στους θαλάμους νοσηλείας, καθώς και στην κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου και του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), έχουν τοποθετηθεί ειδικές ενημερωτικές πινακίδες με QR Code, μέσω του οποίου οι πολίτες μπορούν εύκολα και γρήγορα, χρησιμοποιώντας το κινητό τους τηλέφωνο, να συμμετάσχουν στη διαδικασία αξιολόγησης.

Η εμπειρία κάθε ασθενούς είναι πολύτιμη. Μέσα από την αξιολόγηση, οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να αποτυπώσουν την προσωπική τους εμπειρία από τις υπηρεσίες που έλαβαν και να συμβάλουν στον εντοπισμό τόσο των σημείων που λειτουργούν αποτελεσματικά όσο και εκείνων στα οποία υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Για το Μποδοσάκειο Νοσοκομείο, η αξιολόγηση δεν αποτελεί απλώς έναν δείκτη. Αποτελεί ένα ουσιαστικό εργαλείο ανατροφοδότησης και διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Καλούμε λοιπόν τους πολίτες που νοσηλεύονται ή εξυπηρετούνται από το Νοσοκομείο μας, να συμμετέχουν στη διαδικασία και να εκφράζουν την άποψή τους με ειλικρίνεια και αντικειμενικότητα. Η γνώμη σας έχει αξία και η εμπειρία σας μας βοηθά να γινόμαστε καλύτεροι.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΕΤΙΚΙΔΗΣ