



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΒΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ  
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

1 Δεκέμβριος 2025

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

- ΠΟΥΑΡΙΔΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ
- ΜΑΡΓΑΡΙΤΗ ΜΑΤΙΝΑ
- ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
- ΣΤΑΦΥΛΙΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ
- ΧΑΪΤΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ-ΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

- ΠΟΥΑΡΙΔΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

- ΚΕΣΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ
- ΤΣΙΠΟΥΡΑΚΗ ΠΕΤΡΟΥΛΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

- ΕΥΔΟΞΙΑ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ-ΤΡΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

- ΣΝΕΖΑΝΑ ΙΒΚΟΒΙΤΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

- ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΕΤΙΚΙΔΗΣ

## Σκοπός του πρωτοκόλλου

Το πρωτόκολλο καθορίζει τις διαδικασίες αναγνώρισης, διαχείρισης, αντιμετώπισης και καταγραφής περιστατικών βίας στο ΤΕΠ.

Πεδίο εφαρμογής

Εφαρμόζεται σε όλο το ιατρικό, νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό του ΤΕΠ.

## Εισαγωγή

Το ΤΕΠ του Γ.Ν. Πτολεμαΐδας «Μποδοσάκειο», λειτουργεί αυτόνομα με απεριόριστη πρόσβαση ασθενών όλο το 24ωρο, είναι στελεχωμένο με εξειδικευμένο διοικητικό, ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και διαχειρίζεται τη ροή των ασθενών με βάση κλίμακες διαλογής ασθενών. Emergency Severity Index Triage (ESI) /Διαλογή με δείκτη σοβαρότητας έκτακτης ανάγκης .

Στόχος του ΤΕΠ είναι η ταχεία και αποτελεσματική αντιμετώπιση των επειγουσών καταστάσεων που δυνητικά θέτουν σε κίνδυνο την ανθρώπινη ζωή, καθώς και η άμεση και βέλτιστη φροντίδα ασθενών σύμφωνα με τις ανάγκες τους.

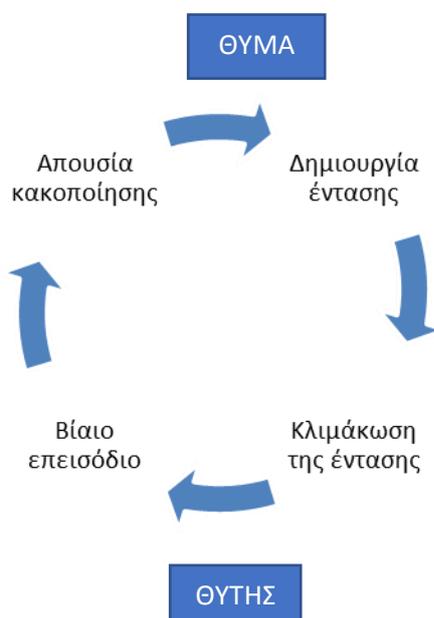
Το προσωπικό που στελεχώνει το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), συχνά υπόκειται σε επιθέσεις από τους προσερχόμενους ασθενείς ή από τους συνοδούς τους.

Τα παραπάνω πρόσωπα ασκούν βία στους εργαζόμενους, ψυχολογική ή σωματική, και η βία αυτή επιφέρει διάφορες αρνητικές επιπτώσεις τόσο στους νοσηλευτές, σε άλλους ασθενείς και συνοδούς και γενικότερα στην εύρυθμη λειτουργία του τμήματος.

Τα επεισόδια βίας κατά του προσωπικού φαίνεται να έχουν αυξηθεί τα τελευταία χρόνια, ως συνέπεια πολλών παραγόντων, ενώ η πρόληψη και η αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών είναι μη αποτελεσματικές.

Ένα βίαιο επεισόδιο περιλαμβάνει σίγουρα τον θύτη/τους θύτες και ένα ή περισσότερα θύματα.

Θύτης καλείται το άτομο που ξεκινά τη βία και παίρνει ενεργό μέρος σε αυτή, ενώ θύμα το πρόσωπο που δέχεται τη βία.





### Το φαινόμενο της βίας κατά των υγειονομικών

Η έξαρση της βίας κατά του υγειονομικού προσωπικού είναι ένα παγκόσμιο και πολυπαραγοντικό φαινόμενο που έχει επιδεινωθεί ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια.

### Οι πιο συνηθισμένοι λόγοι περιστατικών βίας



## Πρόληψη και Προετοιμασία του Τμήματος



Απαραίτητη κρίνεται η τακτική εκπαίδευση του προσωπικού ως προς την αναγνώριση κινδύνου, την διαχείριση του, την εκτόνωση της κατάστασης



Εκπαίδευση στη γρήγορη αναγνώριση δεικτών υψηλού κινδύνου (μέθη, ναρκωτικά, ψυχωσική συμπεριφορά).



Εκπαίδευση του νέου προσωπικού κατά την ένταξη του στο τμήμα.

### Καταλληλότητα του χώρου

Επιβάλλεται να υπάρχουν τα σύγχρονα τεχνικά μέσα σε συνδυασμό με τις υποδομές



Επαρκής φωτισμός και ορατότητα στον χώρο αναμονής .



Σταθερή παρουσία προσωπικού ασφαλείας.



Τοποθέτηση συστημάτων συναγερμού (panic buttons).



Διαθεσιμότητα ασφαλούς χώρου απομόνωσης.

## Τι προβλέπεται για τη διαχείριση συμβάντος βίας

Σύμφωνα με το πρωτόκολλο ενεργειών που προβλέπεται στο νοσοκομείο, σε περιστατικά

βίας ειδοποιείται πρώτα ο εφημερεύων νοσηλευτής και το προσωπικό ασφαλείας, που θα χειριστεί την κατάσταση, ενώ ο υγειονομικός που βρίσκεται αντιμέτωπος με τον βίαιο ασθενή ή συνοδό προσπαθεί να τον κατευνάσει. Σε περίπτωση που η κατάσταση εκτραχυνθεί ενημερώνεται η Αστυνομία και διεύθυνση του νοσοκομείου, η οποία προχωρά σε μήνυση και εφαρμογή του Νόμου 5085/2024.



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

2 Φεβρουαρίου 2024

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 17

### ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 5085

Κύρωση της από 11.12.2023 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Έκτακτα μέτρα απαγόρευσης διάθεσης εισιτηρίων και παρουσίας θεατών σε αγώνες ποδοσφαίρου για επιτακτικούς λόγους προστασίας της δημόσιας τάξης και ασφαλείας» (Α' 203) - Λήψη μέτρων για την αποτροπή και αντιμετώπιση της βίας στο πλαίσιο αθλητικών συναντήσεων και λοιπές ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.

Άρθρο 7 Πλατφόρμα ταυτοποίησης κατόχων αθλητικών εισιτηρίων - Προσθήκη άρθρου 411Α στον ν. 2725/1999

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ': ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Άρθρο 8 Ηλεκτρονική εποπτεία αθλητικών εγκαταστάσεων - Αντικατάσταση άρθρου 41Ε ν. 2725/1999

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε': ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ - ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ Α.Α.Ε. ΚΑΙ Τ.Α.Α.

Άρθρο 9 Διοικητικές κυρώσεις σε περίπτωση παρό-

Στο άρθρο 25 του Νόμου 5085/2024, με τίτλο «Διατάραξη της λειτουργίας υπηρεσίας νοσηλευτικών ιδρυμάτων – Προσθήκη παρ. 4 στο άρθρο 168 του Ποινικού Κώδικα», αναφέρεται χαρακτηριστικά πως :«Όποιος εισέρχεται σε χώρο υγειονομικής περίθαλψης και με οποιονδήποτε τρόπο, ιδίως με φωνασκίες, θόρυβο, ύβρεις ή απειλές κατά του υγειονομικού προσωπικού, υπαλλήλων ή ασθενών διαταράσσει τη λειτουργία του, τιμωρείται με ποινή φυλάκισης τουλάχιστον ενός (1) έτους και χρηματική ποινή και αν η πράξη συνδέεται με πρόκληση βιαιοπραγίας με ποινή φυλάκισης τουλάχιστον δύο (2) ετών και χρηματική ποινή».

## Διαχείριση Επεισοδίου

ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΣΤΑΔΙΑ



Ειδοποιείται πρώτα ο εφημερεύων νοσηλευτής και το προσωπικό ασφαλείας.



Ο υγειονομικός προσπαθεί να κατευνάσει τον βίαιο ασθενή ή συνοδό.



Σε περίπτωση που η κατάσταση εκτραχυνθεί ενημερώνεται η Αστυνομία.



Συμπλήρωση εντύπου Αναφοράς Συμβάντων ΟΔΙΠΥ.  
Καταγραφή του περιστατικού και των αυτόπτων μαρτύρων στη λογοδοσία του τμήματος .



Ενημερώνεται το γραφείο εξυπηρέτησης του πολίτη και η διεύθυνση του νοσοκομείου, η οποία προχωρά σε μήνυση.



Εφαρμογή του Νόμου 5085/2024,



## Καταγραφή του περιστατικού

Το περιστατικό πρέπει να καταγράφεται άμεσα και περιλαμβάνει περιγραφή, εμπλεκόμενους, ενέργειες και πιθανούς τραυματισμούς.

Να συμπληρώνονται όλα τα απαραίτητα έγγραφα του ΟΔΙΠΥ και οπωσδήποτε στο βιβλίο συμβάντων (λογοδοσία) του τμήματος και της εφημερίας της νοσηλευτικής υπηρεσίας.



## Μετασυμβαντική Υποστήριξη

Απαραίτητη είναι η Ψυχολογική υποστήριξη του προσωπικού που έχει υποστεί βία, απολογισμός, ανασκόπηση και προτάσεις βελτίωσης της διαχείρισης ανάλογων περιστατικών.

Αυτό απαιτεί συζήτηση και ενημέρωση όλου του προσωπικού του ΤΕΠ.



## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Υπουργείο Υγείας (2018, 2020): Οδηγίες και σχέδιο δράσης για πρόληψη βίας.
- ΕΕΕΙ & ΕΚΑΒ (2017–2019): Πρακτικές οδηγίες και πρωτόκολλα διαχείρισης βίαιων περιστατικών.
- ΕΝΕ & ΣΕΥΝΕ (2016–2021): Προστασία νοσηλευτικού προσωπικού, επιδημιολογικά δεδομένα.
- Ελληνική Ψυχιατρική Εταιρεία (2020).
- Ελληνική Εταιρεία Δημόσιας Υγείας (2019).
- ΠΟΥ (2019–2020): Κατευθυντήριες για βία στον χώρο υγείας.
- OSHA (2015–2016): Οδηγίες πρόληψης βίας σε δομές υγείας.
- Joint Commission (2018): Συναγερμός για βίαια περιστατικά.
- EU-OSHA (2010–2019): Ευρωπαϊκές οδηγίες για βία και παρενόχληση.