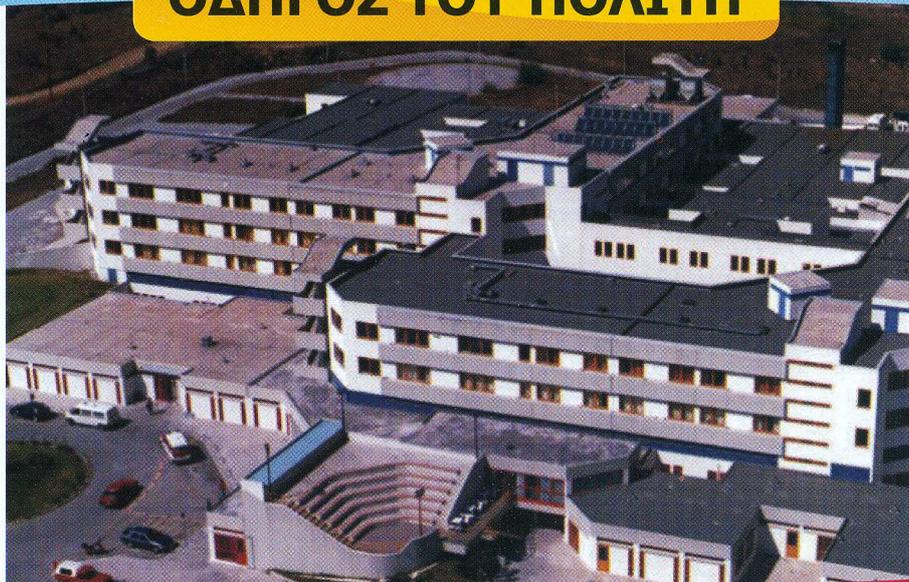


ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



Καλύτερη υγεία σημαίνει καλύτερη ζωή

«Ένας σοφός άνθρωπος πρέπει να θεωρεί ότι η υγεία είναι η μεγαλύτερη ανθρώπινη ευλογία και να μάθει πως μπορεί με την ίδια του την σκέψη να αντλεί όφελος από την ασθένεια»
Ιπποκράτης

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

- ♦ Για την καλύτερη δική σας εξυπηρέτηση, πριν επισκεφτείτε τα τακτικά ιατρεία, κλείστε ραντεβού στο τηλ: 2463022222 ή ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του Μποδοσάκειου Νοσοκομείου (www.mprodosakeio.gr)
- ♦ Πριν επισκεφτείτε το Νοσοκομείο, βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας το ασφαλιστικό σας βιβλιάριο και το ΑΜΚΑ σας.
- ♦ Για την εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης (στην κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου), το οποίο εκδίδει το εισιτήριο, αλλά και το εξιτήριο μετά το τέλος της νοσηλείας σας.
- ♦ Αν είσαι Έλληνας πολίτης ή διαμένεις νόμιμα στη Ελλάδα και είσαι ανασφάλιστος έχεις δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης με το ΑΜΚΑ σου.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΟΔΟΥΣ

- ♦ Μην εγκαταλείπετε τα αυτοκίνητα σας στους χώρους που δεν επιτρέπεται η στάθμευση. Το νοσοκομείο διαθέτει μεγάλο χώρο για την στάθμευση των αυτοκινήτων σας.
- ♦ Σεβαστείτε την ανάγκη ηρεμίας των ασθενών και αποφύγετε την δημιουργία θορύβων στους θαλάμους και στους διαδρόμους του νοσοκομείου. Αποφύγετε την χρήση κινητών, καθώς και το να φέρνετε τρόφιμα από έξω.
- ♦ Υποδείξτε στους συνοδούς να αποφύγουν να φέρνουν παιδιά στο νοσοκομείο. Δημιουργείτε θόρυβος αλλά και κίνδυνος για τα παιδιά.
- ♦ Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου.

ΩΡΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΡΙΝΟ ΩΡΑΡΙΟ: 12:00 – 14:00 ΚΑΙ 18:00 – 21:00

ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ ΩΡΑΡΙΟ: 12:00 – 14:00 ΚΑΙ 17:00 – 20:00

ΜΕΘ: 14:30 – 15:00

ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ: 12:00 -14:00 ΚΑΙ 17:00 -20:00 (Δεν επιτρέπεται το επισκεπτήριο για παιδιά κάτω των 14 ετών για την καλύτερη ασφάλεια των μητέρων και νεογνών)

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Τηλεφωνικό Κέντρο: **2463-3-51100**

Φαξ Νοσοκομείου: **2463-3-51502**

Τηλέφωνο επικοινωνίας για ραντεβού με τα πρωινά Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία: **2463-0-22222**

Τηλέφωνο Γραφείο προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών /τριών Υψηρεσιών Υγείας: **2463-3-51536**

ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ♦ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ
- ♦ ΜΕΘ
- ♦ ΜΤΝ
- ♦ ΜΟΝΑΔΑ ΧΗΜΕΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ♦ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ♦ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ
- ♦ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ-ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ
- ♦ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΑ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ♦ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ
- ♦ ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ♦ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ

ΙΑΤΡΕΙΑ	ΗΜΕΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ Ε.Ι
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ	ΔΕΥΤ -ΤΕΤ-ΠΑΡ.	10:00 -13:00	ΚΑΘΕ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΠΑΙΔΟΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ
ΑΛΛΑΓΕΣ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗΣ	ΔΕΥΤ -ΤΕΤ-ΠΑΡ.	10:00 -13:00	
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	ΤΡΙΤΗ - ΠΕΜΠΤΗ	10:00 -13:00	
ΑΛΛΑΓΕΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ	ΤΡΙΤΗ - ΠΕΜΠΤΗ	10:00 -13:00	
ΜΙΚΡΟΕΠΕΜΒΑΣΗ	ΤΡΙΤΗ - ΠΕΜΠΤΗ	10:00 -13:00	
ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	10:00 -13:00	ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΨΥΧΟΠΡΟΦΥΛΑΚΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΕΓΚΥΟΥΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΤΟ ΤΗΛ2463351323
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	ΔΕΥΤ-ΤΕΤ-ΠΑΡ.	10:00 -13:00	
ΑΝΤΙΚΑΠΝΙΣΤΙΚΟ	ΤΡΙΤΗ - ΠΕΜΠΤΗ	9:00-13:00	
ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ	ΤΡΙΤ-ΤΕΤ-ΠΕΜΤ.	9:00-13:30	ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΙΑΤΡΕΙΟ ΝΕΦΡΙΚΩΝ ΝΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΡΤΗΡΙΑΚΗΣ ΥΠΕΡΤΑΣΗΣ ΚΑΘΕ ΤΡΙΤΗ
ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ	ΔΕΥΤΕΡΑ-ΤΕΤΑΡΤΗ	10:00-13:00	
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	10:00-13:00	
ΩΡΛ	ΔΕΥΤ-ΤΕΤ-ΠΑΡ.	10:00-13:00	
ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	9:30-13:00	
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	ΤΡΙΤΗ-ΠΕΜ-ΠΑΡ.	9:30-12:30	
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ	ΤΡΙΤΗ-ΠΕΜΠΤΗ	11:00-14:30	
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	9:00-14:30	
ΨΥΧΟΛΟΓΟΣ	ΔΕΥΤ-ΤΕΤ-ΠΑΡ	9:00-13:00	ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΤΟ ΤΗΛ 2463351595
ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ	ΑΙΜΟΛΗΨΙΕΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΕΚΤΟΣ ΣΑΒΒΑΤΟΚΥΡΙΑΚΟΥ 7:30-9:30
ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	8:30-13:00	
ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	9:00-14:00	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΚΤΙΝΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΑΚΤΙΝΟΣΚΟΠΗΣΕΙΣ, ΥΠΕΡΗΧΟΙ,ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΜΑΖΑΣ, ΑΞΟΝΙΚΗ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ, Triplex.
ΙΑΤΡΕΙΟ ΠΟΝΟΥ	ΤΕΤΑΡΤΗ	15:00-20:00	ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΤΟ ΤΗΛ 2463351561

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ότι αφορά στην κατάστασή του.
5. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
6. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασύνηθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
7. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευσή. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
9. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνωρίσεως σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
10. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

1. Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του στο Νοσοκομείο και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
2. Οι ασθενείς και οι επισκέπτες οφείλουν να σέβονται το ιατρικό, νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό καθώς και τους άλλους ασθενείς και να διευκολύνουν το έργο τους.
3. Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στους θαλάμους να είναι ολιγόωρη και όχι πολυπληθής σύμφωνα με τις ώρες επισκεπτηρίου, και να αποφεύγετε να έχετε μαζί σας παιδιά.
4. Οι συνοδοί που παραμένουν στους θαλάμους λόγω ειδικής άδειας, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Να μην κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να μην βάζουν λουλούδια στους θαλάμους και να μην κρατούν τρόφιμα, αναψυκτικά και καφέδες, γιατί μεταβάλλονται σε εστίες μικροβίων.
5. Να μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά.
6. Να είστε συνεπείς στα ραντεβού που έχετε κλείσει και να μην απομακρύνεστε από τους θαλάμους άνευ αδείας.
7. Να έχετε πάντα το βιβλιάριο υγείας, και ασφάλισης, τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο (πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λ.π.)
8. Εάν είστε ανασφάλιστος μπορείτε να ενημερωθείτε από την Κοινωνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου μας ή από το γραφείο κίνησης