



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
«ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ» - «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ»
ΦΟΡΕΑΣ: Γ.Ν ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ

Πτολεμαΐδα 8-2-2016

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση : Θέση Κουρί , Τ.Κ 50200
Πληροφορίες: ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΓΡΙΒΑ,
ΘΕΟΔΩΡΑ ΣΑΜΑΡΑ
Τηλέφωνο / FAX :2463351309/
2463022782
E-mail : prometh@otenet.gr

ΠΡΟΣ : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 2/2016

“Διαπραγμάτευση για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης (CPV 79713000-5) για το Γενικό Νοσοκομείο «ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ»-«ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ» συνολικού προϋπολογισμού δαπάνης 60.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ”.

Το Γενικό Νοσοκομείο «ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ» - «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ», Φορέας Ν. Πτολεμαΐδας έχοντας υπόψη τις διατάξεις :

1. Του Ν. 2286/95 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ Α΄ 19/1-2-1995), όπως τροποποιημένος ισχύει.
2. Του Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)» (ΦΕΚ Α΄ 150/10-7-2007).
3. Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α΄ 81/4-4-2005), όπως τροποποιημένος ισχύει.
4. Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α΄ 134/18-6-2007).
5. Του Ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α΄ 256/2-11-2001), όπως τροποποιημένος ισχύει.
6. Το άρθρο 61 του Ν.4146/2013 (ΦΕΚ Α΄ 90/Α΄/18-4-2013) περί τροποποίησης των διατάξεων του Ν.4013/2011 το οποίο αναφέρει ότι «Οι αποφάσεις των αναθετουσών Αρχών που αφορούν προσφυγή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης για την ανάθεση των δημόσιων συμβάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 παρ. 3 του Π.Δ. 59/2007 και των άρθρων 24 και 25 του Π.Δ 60/2007, εξαιρουμένων των περιπτώσεων ανωτέρας βίας, εκδίδονται μετά από σύμφωνη γνώμη της Αρχής, εφόσον οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν, λόγω της εκτιμώμενης αξίας τους, στο πεδίο εφαρμογής των ανωτέρω προεδρικών διαταγμάτων» δηλαδή μέχρι το ποσό των 207.000 €

7. Το άρθρο 68 του Ν.3863/2010 «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 22 του Ν.4144/2013
8. Το υπ' αριθμ. 58/5-12-2014 απόσπασμα πρακτικού από τη συνεδρίαση της ΕΠΥ (θέμα 6ο) Έγκριση τηρηθείσης διαδικασίας επί των τεχνικών προδιαγραφών
9. Την υπ' αριθμ.53/8-2-2016 Απόφαση Δ.Σ περί έγκρισης διαπραγμάτευσης

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

τους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν προσφορά για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης, συνολικού προϋπολογισμού δαπάνης 60.000,00 € συμπ.ΦΠΑ (30.000,00 € για το Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας και 30.000,00 € για το Νοσοκομείο Κοζάνης), για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών με δυνατότητα δίμηνης (2) παράτασης και πιθανή ημερομηνία έναρξης της σύμβασης την 1-3-2016, σύμφωνα με τις συνημμένες τεχνικές προδιαγραφές.

Οι προσφορές κατατίθενται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο που πρέπει να περιλαμβάνει δυο (2) επί μέρους, ανεξάρτητους, σφραγισμένους φακέλους, δηλαδή:

1. **«Φάκελο Τεχνικής Προσφοράς»**, ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς του διαγωνιζόμενου, δηλαδή
 1. Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής και επαγγελματικής ευθύνης έναντι τρίτων τουλάχιστον άνω του 1.000.000,00€
 2. Πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008 και OHSAS 18001:2007 .
 3. Θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει αποδεδειγμένη προϋπηρεσία στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας σε Νοσοκομεία. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να καταθέσει αντίγραφα προηγούμενων συμβάσεων από τρία (3) Νοσοκομεία που παρείχε υπηρεσίες
 4. Αντίγραφο από την ειδική άδεια λειτουργίας και την άδεια εργασίας σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 2 και 3 του Ν. 2518/1997. Η επιχείρηση (ανάδοχος) και οι εργαζόμενοι σε αυτήν θα πρέπει να κατέχουν αντιστοίχως: ειδική άδεια λειτουργίας και άδεια εργασίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2518/97 άρθρα 2 & 3 και να τηρούν όλες τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 4,5,6, του προαναφερόμενου Νόμου. Ωστόσο οι άδειες των εργαζόμενων (φυλάκων) θα κατατεθούν στην φάση της κατακύρωσης
2. **«Φάκελο Οικονομικής Προσφοράς»**, ο οποίος θα πρέπει να περιέχει, την οικονομική προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 68 του Ν.3863/2010 «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 22 του Ν.4144/2013.

Στην οικονομική προσφορά το αναγραφόμενο κόστος μισθοδοσίας του προσωπικού σύμφωνα με τις παρεχόμενες εργατοώρες δεν θα πρέπει να είναι κάτω του νόμιμου που προβλέπει η σχετική νομοθεσία (Σ.Σ.Ε.). Διαφορετικά οι προσφορές θα απορρίπτονται.

3. Στον φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

«ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ: επωνυμία και διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του διαγωνιζόμενου»

«Ο ΠΛΗΡΗΣ ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ :ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ "ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ-ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ", 3^η Υ.ΠΕ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΦΟΡΕΑΣ .Ν ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ:

Η κατακύρωση θα γίνει με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή. Ο χρόνος ισχύος προσφορών είναι ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας της διαπραγμάτευσης .

Μετά την τεχνική και οικονομική αξιολόγηση θα γίνει υπογραφή σύμβασης για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών, με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για δύο (2) ακόμη μήνες. Με την υπογραφή της σύμβασης ,ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης ίση με το 5% της αξίας της σύμβασης χωρίς το ΦΠΑ.

Η σύμβαση θα λύεται όμως αυτόματα σε περίπτωση υπογραφής της σύμβασης από Ενιαίο διαγωνισμό της 3^{ης} ΥΠΕ. Η λύση της σύμβασης για τον παραπάνω λόγο δεν θα επιφέρει καμία περαιτέρω αξίωση από τον Προμηθευτή-Ανάδοχο.

Οι προσφορές θα πρέπει να σταλούν στο Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου Πτολεμαΐδας «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ», Θέση Κουρί , Πτολεμαΐδα **μέχρι την Τρίτη 16/2/2016** και ώρα 14.00 το μεσημέρι και θα ανοιχτούν **την Τετάρτη 17/2/2016** και ώρα 12 το μεσημέρι από την Επιτροπή Διαπραγμάτευσης.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

κ.α.α

**ΚΑΤΣΙΝΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
Δ/ΝΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο των προσφερόμενων υπηρεσιών αποτελεί η επιτήρηση και φύλαξη των κινητών περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων του νοσοκομείου, καθώς και η ασφάλεια και προστασία του προσωπικού και των νοσηλευόμενων για τρεις (3) μήνες, με δυνατότητα δίμηνης παράτασης.

1. Για τη φύλαξη του Νοσοκομείου Κοζάνης απαιτούνται: τέσσερα (4) άτομα με 8ωρη απασχόληση καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή και Αργίες. Το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί θα πρέπει να είναι άνω των 25 ετών με 0-3 έτη προϋπηρεσία.
2. Για τη φύλαξη του Νοσοκομείου Πτολεμαΐδας απαιτούνται: τέσσερα (4) άτομα με 8ωρη απασχόληση καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή και Αργίες. Το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί θα πρέπει να είναι άνω των 25 ετών με 0-3 έτη προϋπηρεσία.

Η κατανομή θα είναι η ακόλουθη:

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΟΖΑΝΗΣ		
ΠΡΩΪΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	2
ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ		30.000,00 €
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ		
ΠΡΩΪΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	2
ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ		30.000,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ		60.000,00 €

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΧΟΧΟΥ

1. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος από την υπογραφή της σύμβασης να φροντίζει, σύμφωνα με τους όρους αυτής και της παρούσας διακήρυξης, για τη φύλαξη των κτιριακών εγκαταστάσεων του νοσοκομείου καθώς και την ασφάλεια και προστασία του προσωπικού και των νοσηλευόμενων ασθενών.
2. Το προσωπικό ασφάλειας και φύλαξης οφείλει να παρέχει τις υπηρεσίες του στο προσωπικό του νοσοκομείου για την αντιμετώπιση κλεφτών, ναρκομανών, μέθυσων και γενικά σε κάθε περίπτωση που τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η ακεραιότητα και η περιουσία των ασθενών και του προσωπικού του νοσοκομείου.
3. Να ελέγχει τα εισερχόμενα οχήματα και να κατευθύνει αυτά σε συγκεκριμένους χώρους σύμφωνα με τις οδηγίες του νοσοκομείου:
 - α. Επιβατικά αυτοκίνητα προσωπικού, συνοδών και επισκεπτών στους χώρους στάθμευσης.

- β. Ασθενοφόρα οχήματα στο τμήμα επειγόντων ή εξωτερικών ιατρείων.
- γ. Φορητά αυτοκίνητα μετά από ενημέρωση της αρμόδιας υπηρεσίας του νοσοκομείου, στους χώρους του οποίου παραδίδονται διάφορα υλικά ή από τους οποίους παραλαμβάνουν υλικά.
- δ. Ελέγχουν τα φορητά οχήματα κατά την έξοδό τους. Τα εξερχόμενα υλικά πρέπει να συνοδεύονται με έγγραφο εξόδου του υλικού. Επίσης σε περίπτωση που οχήματα συνεργείων και προμηθευτών μεταφέρουν υλικά εκ των οποίων μέρος μόνο θα παραδώσουν στο νοσοκομείο, ενημερώνεται ο φύλακας κατά την είσοδο του οχήματος στο νοσοκομείο και ελέγχει το περιεχόμενο κατά την έξοδο.
- ε. Επιτρέπει την είσοδο ταξί για τη μεταφορά προσωπικού, ασθενών, συνοδών και συνεργατών καθώς και την επιβίβαση αυτών από το νοσοκομείο και ενημερώνει τους οδηγούς ως προς τη θέση αποβίβασης – επιβίβασης των επιβατών.
- στ. Δεν επιτρέπει την είσοδο σε πεζούς ή οχήματα σε ώρες που δεν επιτρέπεται επισκεπτήριο ασθενών ή δεν λειτουργούν οι υπηρεσίες, εφόσον πρόκειται για επίσκεψη υπηρεσιών.
- ζ. Ενημερώνει τους πεζούς ως προς τους χώρους που πρόκειται να επισκεφθούν.
- η. Διευκολύνει την κίνηση των οχημάτων στην κεντρική είσοδο αλλά και εντός του νοσοκομείου όταν παρουσιάζεται ανάγκη, ώστε να διευκολύνεται η κυκλοφορία των οχημάτων με προτεραιότητα τη διευκόλυνση των ασθενοφόρων οχημάτων.
4. Οφείλει να καλεί την αρμόδια αστυνομική αρχή, όπου και όταν κρίνει αναγκαία την παρέμβασή της.
5. Εφαρμογή των μέτρων απαγόρευσης του καπνίσματος στους χώρους του νοσοκομείου.
6. Καθημερινά θα παραδίδεται αναφορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται τα συμβάντα που παρουσιάστηκαν κατά την προηγούμενη μέρα.
7. Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση, στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα ο Διοικητής του νοσοκομείου.
8. Μετά το πέρας του επισκεπτηρίου, το προσωπικό φύλαξης διέρχεται από τις κλινικές του νοσοκομείου και απομακρύνει τους επισκέπτες που τυχόν παρέμειναν στους χώρους αυτούς.
9. Το προσωπικό ασφαλείας του Αναδόχου, έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κλπ). Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών.
10. Το προσωπικό ασφαλείας του Αναδόχου δεν επιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους του Νοσοκομείου. Ο ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοι του με γραπτή δήλωση τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακοινώνουν σε κανέναν πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κλπ). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.
11. Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κλπ.
12. Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επόμενη ημέρα θα παραδίδει στην αρμόδια υπηρεσία. Μετά την έναρξη ισχύος της σύμβασης θα κατατεθεί από τον Ανάδοχο καθηκοντολόγιο το οποίο θα μελετηθεί και θα εγκριθεί από το Νοσοκομείο.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΥΛΑΚΩΝ

Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ελέγχει την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρείας καθ'ολη τη διάρκεια του ωραρίου του.

Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα η Διοίκηση του Νοσοκομείου.

ΕΠΟΠΤΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο ανάδοχος οφείλει εντός τριών εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να γνωστοποιήσει εγγράφως στο Νοσοκομείο το όνομα του ατόμου που θα εποπτεύει το έργο και να καταθέσει το πλήρες βιογραφικό του.

Ο επόπτης δεν θα συμπεριλαμβάνεται στον αριθμό των ατόμων που απαιτούνται από την διακήρυξη για την κάλυψη του έργου.

Επίσης θα πρέπει να έχει εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους σε υπηρεσίες φύλαξης, είτε ως φύλακας είτε ως διοικητικά υπεύθυνος.

Θα πρέπει να διαθέτει επίσης διοικητικές ικανότητες, να έχει ευπρεπή εμφάνιση και σωστή συμπεριφορά.

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΠΟΠΤΗ

- Ο επόπτης του έργου θα επισκέπτεται σε καθημερινή βάση το Νοσοκομείο και θα επιβλέπει το προσωπικό του αναδόχου
- Θα ενημερώνει τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου για τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζει.
- Θα επιλύει προβλήματα που παρουσιάζονται στο Νοσοκομείο εξαιτίας της πλημμελούς εφαρμογής των καθηκόντων των φυλάκων.
- Θα επιλύει προβλήματα που παρουσιάζονται μεταξύ των φυλάκων. Σε καμία περίπτωση το Νοσοκομείο δεν θα εμπλέκεται σε προσωπικές διαφορές που τυχόν προκύψουν μεταξύ των φυλάκων.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΓΙΑ ΤΗ ΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

- Το προσωπικό του αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει άδεια από τον αρμόδιο φορέα αδειοδότησης, γνήσιο φωτοαντίγραφο της οποίας θα προσκομίζει στο Νοσοκομείο.
- Θα πρέπει να έχει ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστή συμπεριφορά.
- Θα χαρακτηρίζεται από οξυδέρκεια και παρατηρητικότητα
- Σε περίπτωση που απασχολούνται αλλοδαποί θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα απαραίτητα δημόσια έγγραφα που θα αποδεικνύουν τη νόμιμη παραμονή τους στη χώρα. Θα γνωρίζουν καλά την ελληνική γλώσσα έτσι ώστε να μπορούν να επικοινωνούν με ευχέρεια με τον κοινό και το προσωπικό του Νοσοκομείου
- Δεν θα πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους του Νοσοκομείου.
- Το Νοσοκομείο μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία το κάθε εργαζόμενου.
- Το προσωπικό που θα εργάζεται στο Νοσοκομείο θα είναι σταθερό και δεν θα αλλάζει.

Δεν θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού χωρίς να έχει προηγηθεί συνεννόηση με το Νοσοκομείο. Σε περίπτωση που απαραίτητα πρέπει να γίνει αντικατάσταση είτε προσωρινή λόγω ασθένειας, είτε μόνιμη λόγω οικιοθελούς αποχώρησης ή σοβαρού παραπτώματος τότε:

1. Θα προσκομίζονται στο Νοσοκομείο γνήσιο φωτοαντίγραφο της άδειας του νέου ατόμου κα βιογραφικό.

2. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση του νέου ατόμου στους χώρους του Νοσοκομείου.
 3. Η αντικατάσταση θα είναι άμεση
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρείας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός του Νοσοκομείου, το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας στο οποίο θα αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του φύλακα, ο αριθμός αδείας του και η επωνυμία της επιχείρησης. Επίσης η στολή θα φέρει το διακριτικό της εταιρείας.
 - Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στολή στους φύλακες και να την αντικαθιστά σε περίπτωση φθοράς.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό που θα απασχολεί ο ανάδοχος στο Νοσοκομείο θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένο πριν από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.