

2^η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΕΠΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΛΑΞΗΣ

**Περίοδος 2^{ης} Δημόσιας Διαβούλευσης από
Τρίτη 07-10-2014 έως Παρασκευή 10-10-2014.**

Οι παρατηρήσεις θα γίνονται δεκτές στο e-mail του Γραφείου Προμηθειών του Νοσοκομείου Πτολεμαΐδας:

promi@mamatsio.gr & prometh@otenet.gr μέχρι την Παρασκευή 10-10-2014 και ώρα 14:30μμ

Αντικείμενο των προσφερόμενων υπηρεσιών αποτελεί η επιτήρηση και φύλαξη των κινητών περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων του νοσοκομείου, καθώς και η ασφάλεια και προστασία του προσωπικού και των νοσηλευόμενων για ένα έτος με δυνατότητα τρίμηνης παράτασης.

1. Για τη φύλαξη του νοσοκομείου Κοζάνης απαιτούνται: τέσσερα (4) άτομα με 8ωρη απασχόληση καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή και Αργίες. Το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί θα πρέπει να είναι άνω των 25 ετών με 0-3 έτη προϋπηρεσία.
2. Για τη φύλαξη του νοσοκομείου Πτολεμαΐδας απαιτούνται: τέσσερα (4) άτομα με 8ωρη απασχόληση καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή και Αργίες. Το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί θα πρέπει να είναι άνω των 25 ετών με 0-3 έτη προϋπηρεσία.

Η κατανομή θα είναι η ακόλουθη:

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΟΖΑΝΗΣ		
ΠΡΩΪΝΗ ΒΑΡΔΙΑ (8:00πμ – 4:00μμ)	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	2
ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ		100.000,00 €
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ		
ΠΡΩΪΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	2
ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΒΑΡΔΙΑ	8ΩΡΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ		100.000,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ		200.000,00 €

Στην οικονομική προσφορά το αναγραφόμενο κόστος μισθοδοσίας του προσωπικού σύμφωνα με τις παρεχόμενες εργατώρες δεν θα πρέπει να είναι κάτω του νόμιμου που προβλέπει η σχετική νομοθεσία (Σ.Σ.Ε.).

Διαφορετικά οι προσφορές θα απορρίπτονται.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΤΑΤΕΘΟΥΝ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

1. Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής και επαγγελματικής ευθύνης έναντι τρίτων τουλάχιστον άνω του 1.000.000,00€
2. Πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 και OHSAS 18001:2007, με εξειδίκευση στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας και φύλαξης σε Νοσοκομεία.
3. Θα πρέπει ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει αποδεδειγμένη προϋπηρεσία στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας σε Νοσοκομεία. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να καταθέσει αντίγραφα προηγούμενων συμβάσεων από τρία (3) Νοσοκομεία που παρείχε υπηρεσίες.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΧΟΧΟΥ

1. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος από την υπογραφή της σύμβασης να φροντίζει, σύμφωνα με τους όρους αυτής και της παρούσας διακήρυξης, για τη φύλαξη των κτιριακών εγκαταστάσεων του νοσοκομείου καθώς και την ασφάλεια και προστασία του προσωπικού και των νοσηλευομένων ασθενών.
2. Το προσωπικό ασφαλείας και φύλαξης οφείλει να παρέχει τις υπηρεσίες του στο προσωπικό του νοσοκομείου για την αντιμετώπιση κλεφτών, ναρκομανών, μέθυσων και γενικά σε κάθε περίπτωση που τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η ακεραιότητα και η περιουσία των ασθενών και του προσωπικού του νοσοκομείου.
3. Να ελέγχει τα εισερχόμενα οχήματα και να κατευθύνει αυτά σε συγκεκριμένους χώρους σύμφωνα με τις οδηγίες του νοσοκομείου:
 - α. Επιβατικά αυτοκίνητα προσωπικού, συνοδών και επισκεπτών στους χώρους στάθμευσης.

β. Ασθενοφόρα οχήματα στο τμήμα επειγόντων ή εξωτερικών ιατρείων.

γ. Φορτηγά αυτοκίνητα μετά από ενημέρωση της αρμόδιας υπηρεσίας του νοσοκομείου, στους χώρους του οποίου παραδίδονται διάφορα υλικά ή από τους οποίους παραλαμβάνουν υλικά.

δ. Ελέγχουν τα φορτηγά οχήματα κατά την έξοδό τους. Τα εξερχόμενα υλικά πρέπει να συνοδεύονται με έγγραφο εξόδου του υλικού. Επίσης σε περίπτωση που οχήματα συνεργείων και προμηθευτών μεταφέρουν υλικά εκ των οποίων μέρος μόνο θα παραδώσουν στο νοσοκομείο, ενημερώνεται ο φύλακας κατά την είσοδο του οχήματος στο νοσοκομείο και ελέγχει το περιεχόμενο κατά την έξοδο.

ε. Επιτρέπει την είσοδο ταξί για τη μεταφορά προσωπικού, ασθενών, συνοδών και συνεργατών καθώς και την επιβίβαση αυτών από το νοσοκομείο και ενημερώνει τους οδηγούς ως προς τη θέση αποβίβασης – επιβίβασης των επιβατών.

στ. Δεν επιτρέπει την είσοδο σε πεζούς ή οχήματα σε ώρες που δεν επιτρέπεται επισκεπτήριο ασθενών ή δεν λειτουργούν οι υπηρεσίες, εφόσον πρόκειται για επίσκεψη υπηρεσιών.

ζ. Ενημερώνει τους πεζούς ως προς τους χώρους που πρόκειται να επισκεφθούν.

η. Διευκολύνει την κίνηση των οχημάτων στην κεντρική είσοδο αλλά και εντός του νοσοκομείου όταν παρουσιάζεται ανάγκη, ώστε να διευκολύνεται η κυκλοφορία των οχημάτων με προτεραιότητα τη διευκόλυνση των ασθενοφόρων οχημάτων.

4. Οφείλει να καλεί την αρμόδια αστυνομική αρχή, όπου και όταν κρίνει αναγκαία την παρέμβασή της.

5. Εφαρμογή των μέτρων απαγόρευσης του καπνίσματος στους χώρους του νοσοκομείου.

6. Καθημερινά θα παραδίδεται αναφορά, στην οποία θα περιλαμβάνονται τα συμβάντα που παρουσιάστηκαν κατά την προηγούμενη μέρα.

7. Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση, στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και

προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα ο Διοικητής του νοσοκομείου.

8. Μετά το πέρας του επισκεπτηρίου, το προσωπικό φύλαξης διέρχεται από τις κλινικές του νοσοκομείου και απομακρύνει τους επισκέπτες που τυχόν παρέμειναν στους χώρους αυτούς.

9. Το προσωπικό ασφαλείας του Αναδόχου, έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κλπ). Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών.

10. Το προσωπικό ασφαλείας του Αναδόχου δεν πιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους του Νοσοκομείου. Ο ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοι του με γραπτή δήλωση τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακοινώνουν σε κανέναν πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κλπ). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.

11. Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κλπ.

12. Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επόμενη ημέρα θα παραδίδει στην αρμόδια υπηρεσία.

Μετά την έναρξη ισχύος της σύμβασης θα κατατεθεί από τον Ανάδοχο καθηκοντολόγιο το οποίο θα μελετηθεί και θα εγκριθεί από το Νοσοκομείο.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΥΛΑΚΩΝ

Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ελέγχει την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρείας καθ'όλη τη διάρκεια του ωραρίου του.

Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα η Διοίκηση του Νοσοκομείου.

ΕΠΟΠΤΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο ανάδοχος οφείλει εντός τριών εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να γνωστοποιήσει εγγράφως στο Νοσοκομείο το όνομα του ατόμου που θα εποπτεύει το έργο και να καταθέσει το πλήρες βιογραφικό του.

Ο επόπτης δεν θα συμπεριλαμβάνεται στον αριθμό των ατόμων που απαιτούνται από την διακήρυξη για την κάλυψη του έργου.

Επίσης θα πρέπει να έχει εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους σε υπηρεσίες φύλαξης, είτε ως φύλακας είτε ως διοικητικά υπεύθυνος.

Θα πρέπει να διαθέτει επίσης διοικητικές ικανότητες, να έχει ευπρεπή εμφάνιση και σωστή συμπεριφορά.

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΠΟΠΤΗ

- Ο επόπτης του έργου θα επισκέπτεται σε καθημερινή βάση το Νοσοκομείο και θα επιβλέπει το προσωπικό του αναδόχου
- Θα ενημερώνει τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου για τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζει.

- Θα επιλύει προβλήματα που παρουσιάζονται στο Νοσοκομείο εξαιτίας της πλημμελούς εφαρμογής των καθηκόντων των φυλάκων.
- Θα επιλύει προβλήματα που παρουσιάζονται μεταξύ των φυλάκων. Σε καμία περίπτωση το Νοσοκομείο δεν θα εμπλέκεται σε προσωπικές διαφορές που τυχόν προκύψουν μεταξύ των φυλάκων.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΓΙΑ ΤΗ ΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

- Το προσωπικό του αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει άδεια από τον αρμόδιο φορέα αδειοδότησης, γνήσιο φωτοαντίγραφο της οποίας θα προσκομίζει στο Νοσοκομείο.
- Θα πρέπει να έχει ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστή συμπεριφορά.
- Θα χαρακτηρίζεται από οξυδέρκεια και παρατηρητικότητα
- Σε περίπτωση που απασχολούνται αλλοδαποί θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα απαραίτητα δημόσια έγγραφα που θα αποδεικνύουν τη νόμιμη παραμονή τους στη χώρα. Θα γνωρίζουν καλά την ελληνική γλώσσα έτσι ώστε να μπορούν να επικοινωνούν με ευχέρεια με τον κοινό και το προσωπικό του Νοσοκομείου
- Δεν θα πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους του Νοσοκομείου.
- Το Νοσοκομείο μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία το κάθε εργαζόμενου.
- Το προσωπικό που θα εργάζεται στο Νοσοκομείο θα είναι σταθερό και δεν θα αλλάζει.

Δεν θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού χωρίς να έχει προηγηθεί συνεννόηση με το Νοσοκομείο. Σε περίπτωση που απαραίτητα πρέπει να γίνει αντικατάσταση

είτε προσωρινή λόγω ασθένειας, είτε μόνιμη λόγω οικιοθελούς αποχώρησης ή σοβαρού παραπτώματος τότε:

1. Θα προσκομίζονται στο Νοσομείο γνήσιο φωτοαντίγραφο της άδειας του νέου ατόμου και βιογραφικό.
 2. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση του νέου ατόμου στους χώρους του Νοσοκομείου.
 3. Η αντικατάσταση θα είναι άμεση
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρείας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός του Νοσοκομείου, το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας στο οποίο θα αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του φύλακα, ο αριθμός αδείας του και η επωνυμία της επιχείρησης. Επίσης η στολή θα φέρει το διακριτικό της εταιρείας.
 - Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στολή στους φύλακες και να την αντικαθιστά σε περίπτωση φθοράς.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό που θα απασχολεί ο ανάδοχος στο Νοσοκομείο θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένο πριν από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Συμπεριλαμβάνει εξαρτήματα χρήσης φυλάκων, κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) αποτελούμενο από οθόνη, καταγραφικό και δύο κάμερες που θα τοποθετηθούν σε χώρους που θα υποδείξει η Διοίκηση του Νοσοκομείου. Σε κάθε Νοσοκομείο θα τοποθετηθεί ξεχωριστό κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και σύστημα ηλεκτρονικών περιπολιών

(συμπεριλαμβανομένου του απαραίτητου εξοπλισμού). Το κόστος προμήθειας και τοποθέτησης του προαναφερόμενου τεχνικού εξοπλισμού επιβαρύνει τον ανάδοχο. Η κυριότητα του εξοπλισμού ανήκει στον Ανάδοχο.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

1. Ανδρεόπουλος Ανδρέας
2. Παπαδόπουλος Ιωάννης
3. Βαρτζής Ιωάννης